

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Moonhill Oy

Rekisterin nimi

Moonhill Oy:n työnohjaus- ja tiketointijärjestelmä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käytetään tulevien palvelupyyntöjen käsittelyyn, asiakassuhteen hoitamiseen, palveluiden tuottamiseen ja käyttäjän tunnistamiseen.

Rekisterin sisältämät tiedot:

Rekisteröidystä käyttäjästä tallennetaan seuraavat tiedot:

- Yritys
- Sähköpostiosoite
- Nimi
- Puhelinnumero

Yleiset palvelupyyntöjen tiedot (koskee kaikkia palvelun käyttäjän lähettämiä viestejä):

- Palvelupyynnön sisältö
- Palvelupyynnön mahdolliset liitetiedot

Tietolähteet:

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään palvelupyynnön lähettäneeltä.

Tietojen luovuttaminen:

Tietoja luovutetaan ainoastaan rekisteröityneille käyttäjille itselleen sekä heidän viestien osalta heidän yritykselleen sekä palvelupyyntöön sisällyville henkilöille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Poikkeuksena, mikäli palvelupyynnön yhteyshenkilön sähköpostit sijaitsevat EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella ja palvelupyyntöön vastataan sähköpostikanavaa käyttäen.

Ulkopuolisten palvelutuottajien vastuu:

Henkilötietoja käsitellään tuottajan omilla palvelimilla.

Henkilötietojen säilytysaika:

Palvelupyynnöt poistetaan määräajoin, viimeistään kahden vuoden sisällä palvelupyynnöstä.

Rekisterin suojaus:

Tiedot kerätään tietokantaan, joka on palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat, niiden varmuuskopiot ja mahdollinen manuaalinen aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät lähtökohtaisesti käsiksi vain rekisterinpitäjä ja kumppaneiden nimetyt asiantuntijat. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Pääsy rekisteriin:

Pääsy rekisteriin on rajattu rekisterinpitäjän henkilöstöön ja kumppaneiden asiantuntijoihin, jotka hoitavat palvelupyynnöt.

Henkilön oikeus omiin tietoihinsa:

Henkilö voi erikseen esittää pyynnön tietojensa luovuttamisesta.

Tiedot luovutetaan henkilöllisyyden tarkistuksen jälkeen henkilön antamaan sähköpostiosoitteeseen. Tietojen muutokset käsitellään sähköpostin välityksellä.

Toimenpiteet tietovuodon sattuessa:

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta tietosuojaviranomaisille sekä asiakkaille viipymättä. Ilmoitamme asiasta mm. sähköpostitse sekä palvelun kautta.